

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

<b>NOMBRE:</b>	CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA
<b>NIT:</b>	890.206.034-5
<b>DOMICILIO:</b>	CARRERA 35 No.46-131 Cabecera del Llano.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	cde.sistemas@gmail.com
<b>TELEFONO:</b>	(057) 6470101

La empresa **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA- CDE SA**, con **NIT 890.206.034-5**, legalmente constituida según escritura Publica No. 5.193 del 24 de octubre de 2003 de la notaria tercera de Bucaramanga, con domicilio principal en la ciudad de Bucaramanga en la Cra 35 No. 46-131, es responsable de tratamiento de los datos personales.

### CAPITULO I DISPOSICIONES

#### ARTICULO 1. NORMATIVIDAD LEGAL

De conformidad con lo establecido por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, artículos 15 y 20 de la Constitución Política y el Decreto 1377 de 2013; la empresa **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA** da a conocer el presente documento con el fin de definir y estructurar las disposiciones generales para la protección de datos personales.

#### ARTICULO 2. AMBITO DE APLICACIÓN.

El presente manual será aplicado de manera específica para el tratamiento de datos de carácter personal que maneje empresa **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA**.

#### ARTICULO 3. ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, como responsable del tratamiento de Datos Personales.

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.** Está comprometida con el respeto de los derechos de sus clientes, empleados, proveedores, contratistas, accionistas y terceros en general. Por eso adopta la siguiente política de tratamiento de datos personales de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre el tratamiento de datos personales.

#### **ARTICULO 4. OBJETO**

De manera específica se da cumplimiento al artículo 17 literal k de la Ley 1581 de 2012 adoptando un manual de políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de la ley. El manual tiene como objeto facilitar la implementación de la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 con el fin de reglamentar los aspectos relacionados con la autorización del titular de información para el tratamiento de sus datos personales, las políticas de tratamiento de los responsables y encargados, el ejercicio de los derechos de los titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de datos personales. Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA**, a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco legal.

#### **ARTICULO 5. OBLIGATORIEDAD**

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los empleados de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA** en Colombia, los contratistas y terceros que lleguen a obrar en nombre de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA**.

#### **ARTICULO 6. DEFINICIONES**

Para efectos de aplicación de la presente Política se da conocer los siguientes conceptos:

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## ARTICULO 7. PRINCIPIOS

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, establece los siguientes principios que rigen el tratamiento de los datos personales recopilados, según lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012:

- 1. Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- 2. Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- 3. Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- 4. Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
- 5. Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley, Los

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

**6. Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, maneja sus bases de datos de manera digital en archivos guardados en servidor y de manera interna dentro de las instalaciones de la empresa. Dentro de su política de seguridad maneja copias digitales de las bases de datos.

**7. Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley en los términos de la misma.

## **ARTICULO 8. FINALIDAD**

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, quien actúa como responsable del tratamiento de los Datos Personales, recolectará a través de sus diferentes canales autorizados bajo la política de protección de datos personales estipulada. Los tipos de datos Personales que son incluidos en su Base de Datos que serán utilizados para:

- 1) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- 2) Actualización de nuestras bases de datos.
- 3) Ejecutar la relación contractual existente con sus trabajadores, proveedores y clientes.

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

- 4) Dar cumplimiento al objeto social de la empresa que es la explotación de las ingenierías de especialidad civil, eléctrica, electrónica, mecánica, industrial, electromecánica, metalúrgica, petróleos, sanitaria, ambiental, comunicaciones y geología, mediante la ejecución de contratos de construcciones, montajes, mantenimientos, reformas, adecuaciones, ampliaciones, operación, servicios, diseños, estudios, asesorías, interventorías, y consultorías todas ellas para los sectores, rural, urbano, público, privado, comercial, residencial, industrial, petroquímico e hidrocarburos.
- 5) Proveer los servicios y/o productos requeridos por los clientes.
- 6) Informar sobre nuevos productos o servicios.
- 7) Enviar de manera física, al correo electrónico, celular o dispositivo móvil o a través de cualquier otro medio de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios ofrecidos por la empresa.
- 8) La información suministrada por el titular será utilizada sólo para los fines aquí señalados, por tanto, **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, no procederá a transmitir o divulgar la misma.

## **CAPITULO II AUTORIZACION**

### **ARTICULO 9. AUTORIZACION.**

La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales lo siguiente: a) Quién recopila la información (responsable o encargado) b) Qué recopila (datos que se suministren) c) Para qué recoge los datos (las finalidades). d) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados, e) si se recopilan datos sensibles.

El cliente, proveedor y demás personal relacionado con **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, denominado en este documento como titular, deberá previamente manifestar la aceptación para la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos personales por cuenta de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**

Esta manifestación del cliente, proveedor y demás personal relacionado con **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, deberá hacerse de manera expresa, libre, voluntaria.

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, deberá disponer de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización que otorga el titular se hará para los fines que la norma contiene la norma. Ver anexo No. 1 Autorización de Tratamiento de Datos Personales.

## **ARTICULO 10. FORMA Y MECANISMO PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN**

La autorización que conceda el titular, deberá constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca.

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, deberá elaborar y poner a disposición del titular la autorización para el tratamiento de sus datos personales, la cual deberá ser diligenciada y suscrita de manera legible por el titular. La autorización deberá contener la expresión y la manifestación que el titular tiene pleno conocimiento que su información personal será almacenada y podrá ser usada para dar cumplimiento a la ley, y para conformar la base de datos de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**

## **ARTICULO 11. AVISO DE PRIVACIDAD**

El aviso de privacidad es el documento que se entrega al titular para el tratamiento de los datos personales, y por medio del cual al titular se le comunica toda la información sobre las políticas que se aplican, la forma de acceder a ellas y las características del tratamiento para los datos personales.

El aviso de privacidad puede ser verbal o escrito o constar en cualquier medio electrónico, y siempre deber ser generado por **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, siendo el responsable. Ver anexo No. 2 Aviso de Privacidad.

El aviso de privacidad como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.
- El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo,
- Los mecanismos generales, dispuestos por el Responsable para que el titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar a titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

## **CAPITULO III DERECHOS Y DEBERES**

### **ARTICULO 12. DERECHOS DEL TITULAR**

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.,** en virtud del cumplimiento de lo exigido por la Ley 1581 de 2012, se compromete a respetar y garantizar los derechos de los titulares de sus bases de datos:

- 1) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.,** de tal manera que se satisfagan el fin del tratamiento de dichos datos personales.
- 2) Solicitar copia de la autorización otorgada a **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.,** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
  - a) Ser informado por **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.,** con previa solicitud, respecto al uso que se da, a sus datos personales.
  - b) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
  - c) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
  - f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **ARTICULO 13. DEBERES DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACION**

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.,** como Responsable del Tratamiento deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección de los datos y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información del titular, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según sea el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- El Responsable del Tratamiento, al momento de solicitar al Titular la autorización, deberá informarle de manera clara, el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes expresa.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **CAPITULO IV PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACION**

### **ARTICULO 14. PROCEDIMIENTO**

El titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 pm, mediante los siguientes **Canales de Atención:**

1. Por correo electrónico dirigido a: [cde.sistemas@gmail.com](mailto:cde.sistemas@gmail.com)

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

2. Llamar al **(7) 6470101**.
3. Por medio escrito enviado a la sede principal de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, ubicada en la **Carrera 35 No. 46-131 Cabecera del Llano Bucaramanga (Santander)**.

El recurso de consultas, petición, queja o reclamo que el titular presente ya sea de forma escrita o por medio electrónico o llamada telefónica a **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, deberá contener la siguiente información:

**Datos a relacionar en documento para consulta, petición, queja o reclamo:**

1. Nombres y Apellidos del Titular.
2. Número de identificación del Titular.
3. Dirección.
4. Teléfonos de contacto.
5. Correo electrónico.
6. Relación de los hechos que dan lugar a la petición, queja o reclamo
7. Documentos que soporten la consulta o reclamo
8. Medios por los cuales se puede dar respuesta a la consulta o reclamo.

Para efectos del ejercicio de los derechos anteriormente descritos, tanto el titular como la persona que lo represente deberán demostrar su número de identificación identidad, o en su defecto, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

**ARTICULO 15. TIEMPOS DE GESTION PARA CONSULTAS, PETICION, QUEJA O RECLAMO.**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, dará traslado a quien

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

## **ARTICULO 16. AREA RESPONSABLE PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES**

**CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, ha estipulado al área de calidad, como el responsable de recepcionar y atender las peticiones, quejas y reclamos que manifieste el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en la presente Política, así mismo cuando considere corregir, actualizar o suprimir la información.

## **ARTICULO 17. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, conservará los datos personales de los titulares de sus bases de datos ubicadas en Colombia, en el servidor de la empresa; así mismo adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información.

Para ello el Responsable de las bases de datos de **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, controla el acceso a la información de los titulares mediante su servidor propiedad de la empresa en la cual se conserva la información de las bases de datos registradas, en la cual el responsable ejerce el control, asignando a cada encargado del tratamiento de las bases de datos, un usuario y contraseña para el acceso a consulta, actualización o supresión de la información.

Para el caso de los datos sensibles **CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA – CDE SA.**, establecerá estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad de la

	<b>CONSTRUCCIONES DISEÑOS ESTUDIOS SA</b> <b>CDE SA</b> <b>NIT: 890.206.034-5</b>	<b>CODIGO: CDE001</b>
		<b>VERSION: 01</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>FECHA: 01/03/2017</b>

información del titular conforme lo establece la Superintendencia de Industria y Comercio, dichas medidas se cumplirán tanto por el Responsable como el Encargado del tratamiento.

## **ARTICULO 18. VIGENCIA**

Esta política fue aprobada luego de la expedición de la Ley 1581 de 2012 y modificada para incorporar algunos aspectos que establece el Decreto 1377 de 2013 razón por la cual entrará en vigencia a partir del 1 de marzo de 2017.

La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013.

**LEONARDO PLATA OROSTEGUI**  
**Representante Legal.**